

Ideebrief

Thema:

Scherpe Kantjes

Jaargang 1-november08- nummer 2

WEGTER TRAINING & COACHING

Inhoud:

1. Alledaagse werkattributen
2. 13/11 Dag van Respect
3. Feedback geven en ontvangen
4. Humor werkt



wegter@verlichtjewerkhouding.nl

www.verlichtjewerkhouding.nl

Afmelden ideebrief [klik hier](#)

Inleiding

Bij onze trainingen komt vaak het belang van goed materiaal waarmee gewerkt wordt ter sprake. Juist de spullen waarmee je dagelijks werkt moeten in goede staat zijn en op jou afgestemd.

Het vreemde is vaak dat een ander je wakkerschut en verwonderd opmerkt: "kan jij hiermee werken?!!"

*Dit bracht mij op het idee er een keer een apart thema in de ideebrief aan te wijden. Zo is het thema *Scherpe Kantjes* geboren. In deze ideebrief niet alleen aandacht voor de materialen, maar wat dacht je van de *scherpe kantjes* binnen communicatie op je werk?*

1. Alledaags werkattributen

Sta je wel genoeg stil bij de hulpmiddelen die je dagelijks gebruikt? Een inspectie of materialen nog deugdelijk zijn zul je in eerste instantie echt zelf moeten doen. Sterker nog; je baas kan niet ruiken dat de bezem versleten is, of dat je bureaustoel piept. Zowel de fysiek belasting als ook de tijd dat je er over doet nemen drastisch af bij scherp en deugdelijk materiaal. In trainingen valt ons telkens weer op dat medewerkers zelf veel te lang wachten spullen ter reparatie aan te bieden of te vervangen. Zijn wij misschien te zeer gehecht aan ons verroeste gereedschap of versleten spulletjes? Kijk eens om je heen en houd je materialen scherp. Dat Verlicht Je Werkhouding!



2. Dag van Respect



Dit jaar wordt voor de derde keer de Dag van Respect gehouden op donderdag 13 november.

Op duizenden basisscholen in ons land komen even zoveel BN'ers- Bekende en Betrokken Nederlanders- gastlessen geven over het thema respect. De focus ligt op drie vormen van respect: voor elkaar, voor natuur en milieu en voor de samenleving als geheel. Begin bijvoorbeeld

Ideebrief

Thema:

Scherpe Kantjes

Jaargang 1-november08- nummer 2

WEGTER TRAINING & COACHING

Inhoud:

1. Alledaagse werkattributen
2. 13/11 Dag van Respect
3. Feedback geven en ontvangen
4. Humor werkt



wegter@verlichtjewerkhouding.nl

www.verlichtjewerkhouding.nl

Afmelden ideebrief [klik hier](#)

met 's morgens goedendag te zeggen tegen de mensen en kinderen die je tegen komt. De eerste keer kijken de mensen recht door je heen. De tweede keer ook. De derde keer glimlachen ze. En bij de vierde keer groeten ze terug. Zo'n begin, veranderd je hele dag. Andersom werkt het ook zo. Als iemand zijn middelvinger naar je opsteekt, of je op een ander manier respectloos bejegent, blijft dat óók hangen. Respect is gewoon aardig zijn tegen elkaar, rekening houden met elkaar. Waarbij het begint met zelfrespect, mogen zijn wie je bent. Alleen dan kun je op zoek gaan dat wat je kunt respecteren in elkaar.

3. Feedback geven en ontvangen

Kritiek en feedback wordt nogal eens verward.

Kritiek wordt vaak geassocieerd met afbreken en je krijgt het meestal ongevraagd. Feedback draagt bij aan iemands persoonlijke ontwikkeling. Ongeacht je functie of hiërarchische positie in de organisatie waar je werkzaam bent, iedereen geeft en ontvangt feedback.

Bij onze trainingen, waarin deelnemers wat willen leren; bijvoorbeeld hoe geef ik een instructie, wordt nooit gesproken in termen van fouten, maar leer- of ontwikkelpunten. Er zijn vele technieken om feedback te geven.

De sandwichtechniek werkt in trainingen, maar ook in een tweegesprek tussen bijvoorbeeld collega's, heel goed en is eenvoudig te leren.

Je feedback wordt verpakt als met lekkere vulling; Je begint compliment. Tussenin geef je ontwikkelpunt. Telkens weer deelnemers aan trainingen effectieve methode van



een soort broodje en eindigt met een tip, een leer- of zien we bij dat het een feedback geven is.

Zowel de gever verbeterd zijn communicatievaardigheden, als ook de ontvanger is gemotiveerd en neemt de opmerkingen ter harte. Dat de meeste ontvangers niet kunnen stilzitten als ze geknipt worden, maar gaan reageren is weer een ander verhaal. Daar kunnen we het een andere keer over hebben.....

4. Humor werkt

Humor in de communicatie met je collega's. Waarom?

- Het relativeert
- Het zet je eigen belangrijkheid op losse schroeven
- Het doorbreekt patronen en patstellingen
- Het zorgt voor ontlading
- Het zet frustratie om in positieve energie